

EMMA

Alarmreferentie

Uitgave 01
Datum 19-01-2024



Copyright © Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. 2024. Alle rechten voorbehouden.

Geen enkel deel van dit document mag in welke vorm of op welke manier dan ook worden gereproduceerd of verzonden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Handelsmerken en toestemmingen



HUAWEI en andere Huawei-handelsmerken zijn handelsmerken van Huawei Technologies Co., Ltd.

Alle overige handelsmerken en handelsnamen die in dit document worden genoemd, zijn eigendom van de respectievelijke eigenaars.

Kennisgeving

De gekochte producten, diensten en functionaliteiten vallen onder het contract dat is gesloten tussen Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. en de klant. Alle of een deel van de producten, diensten en functionaliteiten die in dit document worden beschreven, vallen mogelijk niet binnen het bestek van de aankoop of het gebruik. Tenzij anders aangegeven in het contract worden alle verklaringen, informatie en aanbevelingen in dit document verstrekt 'AS IS', zoals ze zijn, zonder garantie of verklaringen van welke aard dan ook, expliciet of impliciet.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Tijdens het vervaardigen van dit document is er alles aan gedaan om de nauwkeurigheid van de inhoud te waarborgen. De verklaringen, informatie en aanbevelingen in dit document bieden echter geen enkele garantie in welke vorm dan ook, zij het expliciet of impliciet.

Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Adres: Huawei Digital Power Antuoshan Headquarters

Futian, Shenzhen 518043

Volksrepubliek China

Website: <https://e.huawei.com>

Over dit document

Doel

In dit document wordt beschreven hoe u alle alarmen van de volgende producten afhandelt:

- EMMA-A01
- EMMA-A02

Beoogd publiek

Dit document is bedoeld voor:

- Technische ondersteuningsengineers
- Technici voor inbedrijfstelling
- Onderhoudstechnici

Wijzigingsgeschiedenis

Wijzigingen in documentversies zijn cumulatief. De nieuwste uitgave van het document bevat alle wijzigingen die in eerdere uitgaven zijn aangebracht.

Uitgave 01 (19-01-2024)

Deze uitgave is de eerste officiële uitgave.

Inhoudsopgave

Over dit document.....	ii
1 Omschrijving van alarmreferentie-items.....	1
2 4000 Communicatiefout omvormer.....	2
3 4001 App-communicatiecertificaat verlopen.....	3
4 4002 Certificaat beheersysteem vervallen.....	4
5 4003 Defect hulpvoeding.....	5
6 4004 Abnormale DI-instructie.....	6
7 4006 Communicatiefout oplader.....	8
8 4008 BackupBox-communicatiefout.....	9
9 4009 Certificaat beheersysteem ongeldig.....	10
10 4010 Beheersysteem certificaat vervalt bijna.....	11
11 4011 App-communicatiecertificaat ongeldig.....	12
12 4012 App-communicatiecertificaat verloopt binnenkort.....	13
13 4013 BackupBox overbelast.....	14
14 4014 Signaal voor on/off-gridschakeling abnormaal.....	15
15 4015 Communicatiefout slimme schakelaar.....	16

1 Omschrijving van alarmreferentie-items

Item	Omschrijving
Alarm-id	Geeft de id van een alarm aan. Unieke id van een alarm in één product.
Alarmnaam	Geeft de naam van een alarm aan. In hetzelfde product komen alarmnamen en alarm-id's met elkaar overeen die duidelijk en nauwkeurig weergeven wat de alarmen inhouden.
Ernst alarm	De ernst van alarmen wordt als volgt gedefinieerd: <ul style="list-style-type: none">● Kritiek: Services worden ernstig beïnvloed en correctiemaatregelen moeten onmiddellijk worden ondernomen.● Ernstig: Servicekwaliteit wordt beïnvloed en correctiemaatregelen moeten zo snel mogelijk worden ondernomen.● Niet ernstig: Services lijden onder kleine impact, maar om meer ernstige impact te vermijden, moeten correctiemaatregelen op tijd worden ondernomen of is verdere controle vereist.● Waarschuwing: Er zijn defecte, gedetecteerd die mogelijk services kunnen beïnvloeden. Verdere controle of diagnose is vereist voordat correctiemaatregelen worden ondernomen.
Mogelijke oorzaak	Geeft de mogelijke oorzaak van het alarm aan, inclusief de oorzaak-id en oorzaakbeschrijving.
Aanbeveling	Geeft de procedure aan voor het afhandelen van het alarm.

2 4000 Communicatiefout omvormer

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4000	Communicatiefout omvormer	Ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	De kabelaansluiting tussen EMMA en de omvormer werkt abnormaal.

Aanbeveling

1. Open het apparaatbewakingsmenu in de app en zoek de omvormer waarbij er sprake is van abnormale communicatie op basis van de statusindicator van het apparaat.
2. Controleer of de omvormer is ingeschakeld. Als deze is uitgeschakeld, wordt het alarm automatisch gewist nadat deze wordt ingeschakeld. Als deze is ingeschakeld, controleer dan of de kabelaansluiting tussen de omvormer en de EMMA in orde is.

3 4001 App-communicatiecertificaat verlopen

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4001	App-communicatiecertificaat verlopen	Niet ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	<ul style="list-style-type: none">● De apparaattijd is verkeerd ingesteld.● Het certificaat is verlopen.

Aanbeveling

1. Controleer of de apparaattijd verkeerd is ingesteld. Als dat het geval is, reset of synchroniseer dan de systeemtijd.
2. Neem contact op met uw leverancier of technische ondersteuning om een nieuw certificaatbestand aan te vragen en te uploaden.

4 4002 Certificaat beheersysteem vervallen

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4002	Certificaat beheersysteem vervallen	Niet ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	<ul style="list-style-type: none">● De apparaattijd is verkeerd ingesteld.● Het certificaat is verlopen.

Aanbeveling

1. Controleer of de apparaattijd verkeerd is ingesteld. Als dat het geval is, reset of synchroniseer dan de systeemtijd.
2. Neem contact op met uw leverancier of technische ondersteuning om een nieuw certificaatbestand aan te vragen en te uploaden.

5 4003 Defect hulpvoeding

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4003	Defect hulpvoeding	Kritiek

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	De hulpvoeding van EMMA werkt abnormaal.

Aanbeveling

Neem contact op met uw leverancier of technische ondersteuning om EMMA te vervangen.

6 4004 Abnormale DI-instructie

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4004	Abnormale DI-instructie	Ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	De parameters van de actief-vermogensafgifte via DI-poort zijn onjuist geconfigureerd.
2	De DI-kabelaansluiting werkt abnormaal.
3	De omvormer ondersteunt de rapportage van afgiftewaarden op DI-poorten niet.
4	De parameters van de reactief-vermogensafgifte via DI-poort zijn onjuist geconfigureerd.

Aanbeveling

Oorzaak-id = 1

Controleer of de instellingen in de DI-signaalconfiguratietabel voor de actief-vermogensafgifte compleet zijn en voldoen aan de eisen van het lokale energiebedrijf. Als dit niet het geval is, wijzig dan de instellingen.

Oorzaak-id = 2

Controleer de kabelaansluiting tussen de rimpelspanningsregelaar en de omvormer. Zorg ervoor dat het rimpelspanningsregelaar op slechts één omvormer is aangesloten.

Oorzaak-id = 3

Controleer de softwareversie van de omvormer. Als de software van de omvormer de rapportage van afgiftewaarden op DI-poorten niet ondersteunt, werk dan de software van de omvormer bij.

Oorzaak-id = 4

Controleer of de instellingen in de DI-signaalconfiguratietabel voor de reactief-vermogensafgifte compleet zijn en voldoen aan de eisen van het lokale energiebedrijf. Als dit niet het geval is, wijzig dan de instellingen.

7 4006 Communicatiefout oplader

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4006	Communicatiefout oplader	Ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	<ul style="list-style-type: none">● De kabelaansluiting tussen EMMA en de oplader werkt abnormaal.● De thuisrouter is defect.
2	<ul style="list-style-type: none">● Het EMMA-certificaat is abnormaal.● Het communicatiecertificaat van de oplader is abnormaal.

Aanbeveling

Oorzaak-id = 1

1. Open het apparaatbewakingsmenu in de app en zoek de oplader waarbij er sprake is van abnormale communicatie op basis van de statusindicator van het apparaat.
2. Controleer of de oplader is uitgeschakeld. Als deze is uitgeschakeld, wordt het alarm automatisch gewist nadat deze wordt ingeschakeld. Als de oplader is ingeschakeld, controleer dan of de kabelaansluiting of wifiverbinding met de thuisrouter in orde is.

Oorzaak-id = 2

Neem contact op met uw leverancier of technische ondersteuning om een nieuw certificaatbestand aan te vragen en te uploaden.

8 4008 BackupBox-communicatiefout

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4008	BackupBox-communicatiefout	Ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	De kabelaanluiting tussen EMMA en de BackupBox werkt abnormaal.

Aanbeveling

Controleer de communicatiekabel tussen EMMA en de BackupBox. Als de kabel los zit of is losgekoppeld, sluit deze stevig aan.

9 4009 Certificaat beheersysteem ongeldig

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4009	Certificaat beheersysteem ongeldig	Niet ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	<ul style="list-style-type: none">● De apparaattijd is verkeerd ingesteld.● Het certificaatbestand is abnormaal of incorrect.

Aanbeveling

1. Controleer of de apparaattijd verkeerd is ingesteld. Als dat het geval is, reset of synchroniseer dan de systeemtijd.
2. Neem contact op met uw leverancier of technische ondersteuning om een nieuw certificaatbestand aan te vragen en te uploaden.

10 4010 Beheersysteem certificaat vervalt bijna

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4010	Beheersysteem certificaat vervalt bijna	Waarschuwing

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	<ul style="list-style-type: none">● De apparaattijd is verkeerd ingesteld.● Het certificaat vervalt binnenkort.

Aanbeveling

1. Controleer of de apparaattijd verkeerd is ingesteld. Als dat het geval is, reset of synchroniseer dan de systeemtijd.
2. Neem contact op met uw leverancier of technische ondersteuning om een nieuw certificaatbestand aan te vragen en te uploaden.

11 4011 App-communicatiecertificaat ongeldig

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4011	App-communicatiecertificaat ongeldig	Niet ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	<ul style="list-style-type: none">● De apparaattijd is verkeerd ingesteld.● Het certificaatbestand is abnormaal of incorrect.

Aanbeveling

1. Controleer of de apparaattijd verkeerd is ingesteld. Als dat het geval is, reset of synchroniseer dan de systeemtijd.
2. Neem contact op met uw leverancier of technische ondersteuning om een nieuw certificaatbestand aan te vragen en te uploaden.

12 4012 App-communicatiecertificaat verloopt binnenkort

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4012	App-communicatiecertificaat verloopt binnenkort	Waarschuwing

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	<ul style="list-style-type: none">● De apparaattijd is verkeerd ingesteld.● Het certificaat vervalt binnenkort.

Aanbeveling

1. Controleer of de apparaattijd verkeerd is ingesteld. Als dat het geval is, reset of synchroniseer dan de systeemtijd.
2. Neem contact op met uw leverancier of technische ondersteuning om een nieuw certificaatbestand aan te vragen en te uploaden.

13 4013 BackupBox overbelast

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4013	BackupBox overbelast	Ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	Het vermogen van apparaten is te hoog.

Aanbeveling

Controleer of apparaten met een hoog vermogen zijn gestart. Als dat het geval is, schakel ze dan uit.

14 4014 Signaal voor on/off-gridschakeling abnormaal

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4014	Signaal voor on/off-gridschakeling abnormaal	Ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	De kabelaanluiting tussen de BackupBox en omvormer werkt abnormaal.

Aanbeveling

1. Controleer de DO-kabel tussen de BackupBox en de omvormer. Als de kabel los zit of is losgekoppeld, sluit deze stevig aan.
2. Als het alarm niet automatisch wordt gewist nadat de fout met de kabelaanluiting is verholpen, moet u het alarm handmatig wissen in de app.

15 4015 Communicatiefout slimme schakelaar

Kenmerk alarm

Alarm-id	Alarmnaam	Ernst alarm
4015	Communicatiefout slimme schakelaar	Ernstig

Mogelijke oorzaak

Oorzaak-id	Mogelijke oorzaak
1	De kabelaanluiting met de slimme schakelaar is abnormaal.

Aanbeveling

1. Open het bewakingsmenu in de app en zoek de slimme schakelaar waarbij er sprake is van abnormale communicatie op basis van de statusindicator van het apparaat.
2. Controleer of de FE-kabel of wifiverbinding tussen de slimme schakelaar en router normaal is.